



whetu.org



Diplomado  
Coaching para la  
Dirección de Equipos

Certificación



MCA SCHOOL  
*of Business and Postgraduate*

# INTRODUCCIÓN

## Presentación del programa

En este programa profundizaremos en conceptos fundamentales, explorando competencias y roles del coach de equipos. Aprenderás herramientas claves que te permitirán tener solvencia a la hora de poner en práctica lo aprendido. Contarás con un espacio único en el cual comprenderás las distintas realidades de los equipos, generando un verdadero aprendizaje significativo. Entre los temas de mayor interés en las organizaciones están cómo potenciar el rendimiento y productividad; cómo mantener, motivar y atraer a los más capacitados hacia sus filas; cómo lograr un alto sentido de pertenencia y seguridad entre sus miembros; cómo mejorar las relaciones y comunicación; entre otros. Para que estos puntos se concreten, uno de los elementos o factores de mayor incidencia es la existencia de Equipos de Alto Desempeño; por ello, es relevante entender cómo se conforman y gestionan los equipos.

## Objetivos

Aprender y practicar las bases teóricas, modelos de coaching de equipos y el acompañamiento de las reuniones. Desarrollar una visión sistémica para entender el funcionamiento de equipos. Dominar y practicar la metodología del proceso de coaching de equipos y sus fases. Conocer y practicar las técnicas y herramientas del coaching de equipos. Desarrollar tus habilidades personales y profesionales para convertirte en coach de equipos.

## A quién se dirige

- Empresarios y ejecutivos con cargos directivos que deseen mejorar las herramientas directivas y de liderazgo de equipos.
- Profesionales interesados en desarrollar destrezas que los preparen para asumir nuevos cargos.
- Estudiantes por graduarse que deseen desarrollar sus habilidades de trabajo en equipo, para consolidar sus pasos en la dirección de grupos, equipos y organizaciones de cualquier tipo.

## UNIDADES

### U1: **Sistemas y equipos de trabajo**

En este módulo recordaremos qué es un equipo efectivo, sus características y las ventajas de formarlos, y los principales desafíos que enfrentan hoy día. Compartiremos nuestra visión de la organización como sistema, identificando ciertos principios fundamentales que ejercen lineamientos saludables para su sostenibilidad y la consecución de sus resultados.

1. Los principios sistémicos en las organizaciones
  2. Equipo versus grupo
  3. Equipos efectivos y sus desafíos
  4. Equipos directivos transformacionales
  5. Las 5 disciplinas para un equipo exitoso
- 

### U2: **Coaching de equipos**

En este módulo reconoceremos al equipo como un sistema dinámico y activo, con su propia personalidad, temperamento, clima y visión, capaz de desarrollar una cultura propia con valores y reglas de funcionamientos formales e informales.

1. Qué es el Coaching de equipo
  2. Limitantes y retos del Coaching de equipo
  3. El rol del coach de equipo
  4. Las fases del proceso de Coaching de equipos
  5. El líder de equipo como coach de equipo
- 

### U3: **Coaching sistémico de equipo**

En este módulo reconoceremos al equipo como un sistema dinámico y activo, con su propia personalidad, temperamento, clima y visión, capaz de desarrollar una cultura propia con valores y reglas de funcionamientos formales e informales.

1. Disciplina 1: Puesta en marcha y nuevo cometido
  2. Disciplina 2: Aclarar
-

3. Disciplina 3: Co-Crear
  4. Disciplinas 4 y 5: Conectar y Aprendizaje básico
  5. Coaching para el aprendizaje en los equipos
- 

## **U4: Herramientas del coaching de equipos**

En este módulo abordaremos conocimientos de calidad que te permitirán poner en práctica técnicas y herramientas aplicables al coaching de equipos. Aprenderás conceptos y competencias que el coach debe dominar, así como las etapas del desarrollo de los equipos donde se presentan situaciones o acontecimientos difíciles, y que suponen un reto extraordinario para el equipo y qué técnicas se pueden aplicar a estas situaciones.

1. Supervisión del Coaching de equipos
2. Herramientas claves para la comunicación interna
3. Herramientas claves para el diagnóstico
4. El modelo GROW
5. La metodología SMART

## PROFESORES



**IRENE  
SALAZAR**



Máster en Gestión Estratégica de RRHH y Coach Profesional, con enfoque en Desarrollo Organizacional y gestión del cambio de clima y cultura organizacional. De profesión Ingeniera en Administración de Empresas de Servicios y Recursos Humanos. Coach Profesional. Desarrolladora y motivadora de equipos de alto rendimiento para consecución de objetivos. Docente Adjunta de MCA School Business and Postgraduate en temas de Coaching, Gestión de Talento Humano y Desarrollo Organizacional. Docente Titular del Programa de Coaching para la Dirección de Equipos



**MARCELO  
GALARZA**



Máster como Coach en Dirección y Liderazgo, certificado como coach profesional CCP en I- JOY Escuela de Entrenamiento en Coaching y Liderazgo. Especialista en coaching ejecutivo y organizacional, titulación otorgada por la ILC Academy de Miami, EEUU. Especialidad en Emprendimiento y TIC's avalado por el TEC de Monterrey. Conocimiento académico enfocado a procesos de emprendimiento, desarrollo de habilidades gerenciales, plan de negocios, plan de mercadotecnia, E-learning, comercio electrónico y diseño de cursos en línea. Docente adjunto de MCA School Business and Postgraduate en temas de coaching para el liderazgo. Docente titular del programa de Coaching de Equipos.

## CONTENIDOS

Cada una de las unidades incluye lecciones en video, textos explicativos, tareas y prácticas para poner en uso lo aprendido, recursos y documentos adjuntos complementarios. También tendrás acceso a videos con las respuestas a las dudas más frecuentes del contenido y a un Foro exclusivo donde podrás interactuar con todos los alumnos del curso.



---

### FAQs

---

#### ¿Cuál es la dedicación del curso?

92 hs académicas, que se impartirán a lo largo de 4 unidades. Al finalizar el cursado se realizará un Examen Final Integrador.

#### ¿Dónde y cuándo se cursa?

El cursado es 100% online y a través de la plataforma digital Whetu ([whetu.org](http://whetu.org)). Los cursos empiezan y acaban cuando tú quieras. Tú marcas el ritmo de la clase. Puedes volver a ver lo que te interese, pasar lo que ya sepas, resolver dudas y mucho más.

#### ¿Quién certifica el programa?

MCA Business and Postgraduate School.

#### ¿Cuál es su valor?

El programa tiene un valor de 250 USD (dólares americanos).

#### ¿Qué incluye?

- 4 unidades
- Clases en video
- Lecturas complementarias
- Espacios de intercambio y debate
- Examen Final Integrador
- Certificado de acreditación

#### ¿A quién pregunto si tengo dudas o quiero saber más sobre el curso o medios de pago?

Cualquier duda envíanos un email a [info@whetu.org](mailto:info@whetu.org)